

# Politique de confidentialité

## 1. Collecte de données personnelles :

La collecte de données personnelles est limitée au strict nécessaire pour la bonne gestion du site internet et de l'entreprise. Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone lors de la prise de contact via le formulaire de contact ou par e-mail ;
- Adresse postale, nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone lors de la demande de devis en ligne.

## 2. Finalité de la collecte :

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- La gestion des demandes de contact via le formulaire de contact ou par e-mail ;
- La gestion des demandes de devis en ligne ;
- L'envoi d'informations commerciales ou promotionnelles par e-mail pour les personnes ayant consenti à recevoir ces communications.

## 3. Consentement :

La collecte de données personnelles est soumise à l'obtention du consentement préalable de l'utilisateur. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en contactant TOWER ECHAF ISOLATION à l'adresse suivante : 11 Rue des Étrusques, 34110 Vic-la-Gardiole .

## 4. Durée de conservation des données :

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion des demandes et à l'envoi d'informations commerciales ou promotionnelles. Les données personnelles des utilisateurs n'ayant pas donné suite à une demande de contact ou de devis sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans. Les données personnelles des utilisateurs ayant donné leur consentement pour recevoir des informations commerciales ou promotionnelles sont conservées jusqu'à ce que l'utilisateur retire son consentement.

## 5. Droits des utilisateurs :

Les utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès : l'utilisateur peut demander à TOWER ECHAF ISOLATION de lui fournir les informations collectées le concernant ;
- Droit de rectification : l'utilisateur peut demander à TOWER ECHAF ISOLATION de rectifier les données personnelles le concernant ;
- Droit d'effacement : l'utilisateur peut demander à TOWER ECHAF ISOLATION d'effacer les données personnelles le concernant ;
- Droit d'opposition : l'utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles pour l'envoi d'informations commerciales ou promotionnelles ;
- Droit à la portabilité : l'utilisateur peut demander à TOWER ECHAF ISOLATION de lui fournir ses données personnelles dans un format structuré.

#### 6.Sécurité des données :

TOWER ECHAF ISOLATION s'engage à assurer la sécurité des données personnelles collectées et à prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter tout accès non autorisé, modification ou divulgation des données.

#### 7.Cookies :

TOWER ECHAF ISOLATION utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et collecter des données statistiques sur l'utilisation du site. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant leur navigateur internet en conséquence.

#### 8.Contact :

Pour exercer leurs droits ou pour toute question concernant la collecte et le traitement de leurs données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter TOWER ECHAF ISOLATION à l'adresse suivante : [contact@tower-echaf.fr](mailto:contact@tower-echaf.fr)